

URGENCES ORL pendant PHASE 3 COVID-19

Je me plains (ou mon enfant)

- Je n'arrive pas à respirer, j'étouffe, je suffoque
- Je n'arrive pas du tout à avaler, même de l'eau
- Je saigne abondamment du nez de manière persistante même après l'avoir pincé 10 minutes montre en main
- J'ai avalé une pile bouton, un produit caustique
- J'ai des vertiges violents avec maux de tête intenses

URGENCE VITALE



DU NEZ

- Je saigne du nez très régulièrement et je suis sous anticoagulants
- J'ai remarqué une baisse de l'odorat et/ou du goût
- Mon nez est toujours bouché du même côté, avec du pus
- J'ai remarqué récemment un gonflement ou une grosseur au niveau du visage

OUI

DE LA GORGE

- J'ai mal à la gorge à chaque fois que j'avale, avec ou sans fièvre, malgré le paracétamol
- J'ai une arête de poisson ou un os coincé dans la gorge
- J'ai remarqué un gonflement ou une grosseur au niveau du cou
- Ma voix a changé depuis quelques temps

OUI

DE L'OREILLE OU DE VERTIGES

- J'ai mal à l'oreille, ça m'empêche de dormir, elle coule
- Mon oreille saigne
- J'ai une baisse brutale de l'audition
- J'ai des vertiges et je ne tiens plus debout
- J'ai une paralysie du visage

OUI

AUTRES CAS

- **SI AUCUN DES SYMPTOMES DES COLONNES DE GAUCHE**
- Test d'audition de contrôle
- Bourdonnements ou sifflements d'oreille
- Demande esthétique
- Bilan de ronflements
- Renouvellement d'ordonnance, certificats
- etc...

OUI

Avis médical : **appel tél** ou **téléconsultation** médecin traitant ou ORL

Si besoin : consultation ORL présentielle

Je peux **attendre** ou je **téléconsulte**